



### **Ausföhlhilfe**

Sie brauchen Hilfe beim Ausfüllen ihres Auftrages?

Dann rufen Sie uns kostenfrei unter

Tel. 0800 3 71 71 71

an. Wir helfen Ihnen gerne von Mo.-Sa. 8:00-18:00 Uhr weiter.

Oder sind Sie sich nicht sicher, ob Sie alle wichtigen Felder ausgefüllt haben?  
Dann faxen Sie uns Ihren Auftrag vorab kostenfrei an

Fax 0800 34 555 34

### **Original per Post**

Das korrekt ausgefüllte Original senden Sie bitte per Post an:

Telefonanschluss.de  
Auftragsbearbeitung  
Postfach 1729  
95016 Hof



# Ihr Auftrag für T-DSL Business, 2000 sym.

**Aufsichtsrat  
Vorstand**

Deutsche Telekom AG  
Prof. Dr. Ulrich Lehner (Vorsitzender)  
René Obermann (Vorsitzender), Dr. Karl-Gerhard Eick (stellvertretender Vorsitzender)  
Hamid Akhavan, Reinhard Clemens, Timotheus Höttges, Thomas Sattelberger

**Handelsregister**

Amtsgericht Bonn HRB 6794, Sitz der Gesellschaft Bonn, USt-IdNr. DE 123475223, WEEE-Reg.-Nr. DE 50478376

12.2007 / tsbsb033

<input type="checkbox"/> Bereitstellung	<input type="checkbox"/> Änderung	Vertrags-/Nachtragsnummer	<input type="checkbox"/> Kündigung
---	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------------

<b>Auftraggeber</b>	Kundennummer	Buchungskonto	
	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma	Titel, Namenszusatz	
	Name, Vorname/ Firma		
	Straße, Nummer/Postfach		
	Postleitzahl, Ort		
	Gebäude, Stockwerk		Geburtsdatum *)
	Telefax		
E-Mail-Adresse		E-Mail <sup>1)</sup> :	
*) nur bei Privatpersonen			
<sup>1)</sup> Wenn Sie hier Ihre E-Mail Adresse eintragen, erhalten Sie die Zugangsdaten für T-DSL Business ausschließlich per E-Mail.			

<b>Ansprechpartner für Rückfragen</b>	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma	
	Telefon	Telefax
	E-Mail	

<b>Standort des gewünschten Anschlusses</b>	Ansprechpartner am Standort
	Straße, Nummer/Stockwerk
	Postleitzahl, Ort

<b>Reservierungsdaten ADSL Server (intern)</b>	ONKz:	GNummer:	Ende der Reservierung:
--	-------	----------	------------------------

T-ISDN bzw. T-Net Anschluss vorhanden:	ONKz:	Rufnummer:
--	-------	------------

<b>Buchungskonto</b>	Die Abrechnung der Rechnungsbeträge für T-DSL Business, 2000 sym. erfolgt über das vorhandene Buchungskonto des T-ISDN bzw. T-Net Anschlusses.
----------------------	--

<b>Bereitstellung T-DSL Business 2000 sym.</b>	<input type="checkbox"/> Ich/Wir beauftragen T-DSL Business, 2000 sym. mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 2048 kbit/s Downstream und bis zu 2048 kbit/s Upstream mit einer FlatRate.
--	--

<input type="checkbox"/> Ja, ich/wir/ sind auch damit einverstanden, dass T-DSL Business, 2000 sym. mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 1536 kbit/s Downstream und bis zu 1536 kbit/s Upstream mit einer FlatRate zur Verfügung gestellt wird, wenn T-DSL Business, 2000 sym. an meinem/unseren Anschluss aus technischen Gründen nicht mit der Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 2048 kbit/s Downstream und bis zu 2048 kbit/s Upstream bereit gestellt werden kann. Ich/wir bin/sind darüber informiert, dass der Preis derselbe ist wie bei T-DSL Business mit der Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 2048 kbit/s Downstream und bis zu 2048 kbit/s Upstream.
--

<b>Installation T-DSL Business, 2000 sym.</b>	Gewünschter Bereitstellungstermin T-DSL Business, 2000 sym.:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	(Der tatsächliche Termin wird Ihnen in der Auftragsbestätigung mitgeteilt)	

<b>Hinweis zum T-DSL Modem</b>	T-Systems stellt ein Modem, das als Abschluss von T-DSL Business, 2000 sym. bestimmt ist, für die Zeitdauer der Nutzung von T-DSL Business, 2000 sym. zur Verfügung. Dieses Modem ist im Leistungsumfang von T-DSL Business, 2000 sym. enthalten. Der Kunde ist verpflichtet, die Netzabschlusseinrichtung (SDSL-Modem) mangelfrei zurückzugeben. Bei Demontage und Rücktransport durch T-Systems wird nach Arbeitslohn, Fahrtkosten und Materialverbrauch abgerechnet.
<b>Besondere Bemerkungen</b>	

**Allgemeine Geschäftsbedingungen** Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von T-Systems für das jeweils bestellte Produkt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in den T-Punkten oder bei Ihrem Kundenberater erhältlich. Im Internet finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter [www.t-systems.de/agb](http://www.t-systems.de/agb).

<b>Unterschrift</b>	Auftraggeber/-in		
	Bei Behörden und Firmen rechtsgültige Zeichnung	Ort, Datum	<b>X</b> Unterschrift/ Stempel

<b>Interne Vermerke</b>	Vertriebsbeauftragter		VNR	
	Telefon/ Telefax		OENR	
	Bearbeiter		BKTO	
	Telefon/ Telefax		V-Punkt	
	Grus		USt.Kz.	

# Hinweise zum Datenschutz bei Vertragsabschluss

<b>Hinweis zum Datenschutz</b>	Für die T-Systems Business Services GmbH ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ein besonderes Anliegen. Um unsere vielfältigen Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, erhebt und verwenden wir Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben.
<b>Vertragsdaten</b>	Wir verarbeiten und nutzen die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben (Vertragsdaten). Zu diesen gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzzahlen - differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen (ohne einzelne Verkehrs- und Nutzungsdaten) - sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte. Sollten Sie Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert.
<b>Beratung, Werbung und Marktforschung</b>	Sofern Sie eingewilligt haben, verwenden wir Ihre Vertragsdaten aus den Vertragsverhältnissen mit der T-Systems Business Services GmbH und der Deutschen Telekom AG sowie der T-Mobile Deutschland GmbH auch für Ihre allgemeine Kundenberatung, zur Werbung und zur Marktforschung. Die Verwendung der Vertragsdaten erfolgt gemeinsam oder in den jeweiligen oben genannten Unternehmen im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Die Verwendung der Daten erfasst nach § 3 Bundesdatenschutzgesetz das Verarbeiten, insbesondere die Übermittlung sowie Nutzung der Daten. Diese Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der T-Systems Business Services abschließen werden. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber T-Systems widerrufen. Werden Unternehmen des Konzerns, denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung zur gemeinsamen Verwendung der Daten auch auf das Unternehmen, auf das die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z.B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert. Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem zugestimmt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig. Die Verwendung für Beratung, Werbung für eigene Zwecke und Marktforschung unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen. Der Widerruf ist jederzeit gegenüber T-Systems möglich. Die Adressen für Ihren Widerruf können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen.
<b>Verkehrs-, Nutzungs- und Abrechnungsdaten</b>	Für die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke werden bei Telefonanschlüssen und DSL-Telefonie die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung gespeichert und verarbeitet. Zu den Abrechnungsdaten gehören Informationen über Beginn und Ende der einzelnen Verbindung, die Verbindungsart, das Volumen der übertragenen Daten und in Anspruch genommene kostenpflichtige Dienste.
<b>Speicherdauer von Vertrags- und Verkehrsdaten sowie Nutzungsdaten</b>	Ihre Vertragsdaten werden zum Ende des Kalenderjahres gelöscht, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Wir löschen Ihre Verkehrsdaten in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung 80 Tage nach Versand der Rechnung. Die gesetzliche Höchstspeicherdauer beträgt sechs Monate. Sie können schriftlich beauftragen, dass die Zielrufnummern nach Versand der Rechnung unverzüglich um die letzten drei Ziffern gekürzt oder vollständig gelöscht werden sollen. Andernfalls speichern wir Ihre Daten vollständig. Ihr Wunsch nach Verkürzung oder Löschung der Zielrufnummern führt dazu, dass wir mit dessen Erfüllung auch von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit sind, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Die jeweils zugeteilte IP-Adresse wird ausschließlich zur Missbrauchsbekämpfung verwendet und sieben Tage nach Ende der Verbindung gelöscht.

# Hinweise zum Datenschutz bei Vertragsabschluss

## **Eintrag in Kommunikations- verzeichnisse und Auskunft**

Sofern Sie es beauftragen, verwenden wir Ihre Daten für gedruckte und/oder elektronische Verzeichnisse sowie Auskunftsdienste. Die T-Systems ist verpflichtet, diese Daten an Dritte weiterzugeben, die ebenfalls öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben. Falls Sie die Veröffentlichung Ihrer Daten in Teilnehmerverzeichnissen gewünscht haben und der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die Inverssuche nicht widersprochen haben, wird Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt werden dürfen, der nur Ihre Rufnummer nennt. Sie können den Umfang der Veröffentlichung Ihrer Daten jederzeit beschränken oder der Nutzung Ihrer Daten für die Inverssuche jederzeit widersprechen. Ihre Daten werden dann weder in Verzeichnissen der Deutschen Telekom Gruppe veröffentlicht noch durch die Auskunftsdienste der Deutschen Telekom mitgeteilt, auch die Weitergabe der Daten an Dritte unterbleibt, die Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Auskunft betreiben.

Auf Ihren Wunsch kennzeichnen wir Ihren Eintrag in gedruckten Verzeichnissen mit:

- §, wenn Ihre Daten nicht von Anderen zur Weiterverarbeitung oder Auswertung aus dem gedruckten Verzeichnis heraus kopiert werden dürfen und Sie einer Nutzung Ihrer Daten für elektronische Verzeichnisse und/oder für Auskunftssysteme widersprechen.
- +, wenn die Rufnummer des Anrufenden nicht angezeigt wird.

## **Rufnummernanzeige**

Ihr Anschluss wird so eingerichtet, dass die Rufnummer des Anrufenden beim Angerufenen angezeigt wird. Soweit Sie dies nicht wünschen, wenden Sie sich an Ihren Kundenservice.

## **Bonitätsprüfung**

Zum Zweck der Prüfung der Bonität unserer Kunden holt die T-Systems mit Ihrem Einverständnis Auskünfte über personenbezogene Daten von anderen Gesellschaften der Deutschen Telekom Gruppe und/ oder Wirtschaftsauskunfteien, wie z.B. InFoScore oder Informa, ein und verarbeitet diese. Im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung übermittelt die T-Systems Auskünfte über personenbezogene Daten an andere Gesellschaften der Deutschen Telekom Gruppe und/oder Wirtschaftsauskunfteien. Die jeweilige Datenübermittlung und –speicherung erfolgt gemäß den Voraussetzungen des § 28 Bundesdatenschutzgesetzes nur, so weit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Gesellschaften der Deutschen Telekom Gruppe, der Wirtschaftsauskunfteien oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange von Ihnen als unser Kunde nicht beeinträchtigt werden. Dies gilt auch im Falle eines Wohnsitzwechsels.

Eine Wirtschaftsauskunftei speichert die Daten, um diese den jeweils mit ihr zusammenarbeitenden Kreditinstituten, Leasinggesellschaften, Einzelhandelsunternehmen einschließlich des Versandhandels und sonstigen Unternehmen, die gewerbsmäßig Geld oder Warenkredite an Konsumenten geben bzw. Telekommunikationsdienste anbieten, zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden zu übermitteln. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und einer solchen Auskunft vertraglich angeschlossen sind, können zum Zweck der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Eine Wirtschaftsauskunftei übermittelt die Daten ihren Vertragspartnern jedoch nur, wenn diese ein berechtigtes Interesse daran glaubhaft darlegen. Dabei werden nur objektive Daten ohne Angabe des Kreditgebers übermittelt; subjektive Werturteile über persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in den Auskünften nicht enthalten.

Wenn Sie Auskunft über die Sie betreffenden, innerhalb der Deutschen Telekom Gruppe zum Zweck der Bonitätsprüfung gespeicherten, personenbezogenen Daten erhalten möchten, können Sie sich schriftlich unter Hinzufügung einer Fotokopie Ihres Ausweises oder Passes an unsere Tochtergesellschaft Customer Care Service Center (accumio finance services GmbH), Postfach 11 02 54, 30039 Hannover wenden. Sie können dort ebenfalls auf schriftliche Anfrage Auskunft erhalten, mit welchen Gesellschaften der Deutschen Telekom Gruppe und mit welchen Wirtschaftsauskunfteien wir zusammenarbeiten.

## **Selbstauskunft nach § 34 Bundesdaten- schutzgesetz**

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den / die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

## **Kontakt**

Bei Fragen wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenberater oder den Datenschutzbeauftragten der T-Systems, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, E-Mail: [datenschutz@t-systems.com](mailto:datenschutz@t-systems.com)

Ihre  
T-Systems